

Häufige Fragen zum IT TECH

### **Was ist der IT TECH?**

Der IT TECH ist die Zertifizierung für PC Hard-und Softwaretechniker.

Der Syllabus des IT TECH mit den beiden Qualifikationsstufen Fundamentals und Advanced umfasst die folgenden 16 Themen:

- Der Personal Computer
- Sicherheitsmaßnahmen, Werkzeuge und Hilfsmittel
- Computer-Montage
- Vorbeugende Instandhaltung und Problembehebung
- Einführung Betriebssysteme
- Laptops und tragbare Geräte
- Drucker und Scanner
- Netzwerk
- Sicherheit
- Kommunikation mit Kunden – Pflichten und Verhaltensregeln
- Der Personal-Computer - Advanced
- Betriebssysteme – Advanced
- Laptops und tragbare Geräte – Advanced
- Drucker und Scanner – Advanced
- Netzwerke – Advanced
- Sicherheit - Advanced

### **Welche Kompetenzen werden mit dem IT TECH nachgewiesen?**

Die Zertifizierung IT TECH der DLGI bescheinigt, dass der Absolvent über die Kenntnisse und praxisbezogenen Fertigkeiten verfügt, die im Nutzerservice, im IT-Vertrieb, in IT-Projekten und Systemhäusern benötigt werden. Er ist in der Lage PC-Systeme und Netzwerke zu installieren, Fehler zu beheben und dabei professionell und serviceorientiert auf den Kunden einzugehen.

### **Welche Vorteile bringt mir der IT TECH?**

Der IT TECH öffnet die Türen für eine Vielzahl von Tätigkeitsbereichen in der IT-Industrie und ist ein erster Schritt zu einer erfolgreichen Laufbahn als IT-Spezialist.

### **Wie kommt ein Teilnehmer zum IT TECH?**

Die Prüfung zum IT TECH kann an allen entsprechend autorisierten Prüfungszentren der DLGI absolviert werden.



### **Wie bereitet man sich am besten auf die IT TECH Prüfungen vor?**

Die Anforderungen sind am IT Essentials Kurs der Cisco Networking Academy orientiert. Optimale Vorbereitung auf die Prüfungen zum IT TECH bieten die Cisco Networking Academies.

### **Wie oft kann ein Kandidat den IT TECH wiederholen?**

Die Prüfungen zum IT TECH können beliebig wiederholt werden, jedoch nicht am gleichen Tag.

### **Wie qualifizieren sich Ausbildungsorganisationen als IT TECH-Prüfungszentren?**

Geeignet ist die Zertifizierung für den Einsatz an beruflichen Schulen, in der Weiterbildung, aber auch in der Sekundarstufe von allgemeinbildenden Schulen. Interessierte Schulen bzw. Einrichtungen können sich als Prüfungszentrum für den IT TECH bei der DLGI akkreditieren und dann selbst Prüfungen abnehmen.

### **Welche Voraussetzungen müssen IT TECH Testleiter erfüllen?**

Sie müssen entweder CISCO Instructor sein oder den IT TECH absolviert haben (Fundamentals und Advanced). In beiden Fällen ist ergänzend der IT TECH Testleiterworkshop zu absolvieren.

### **In welchen Sprachversionen gibt es den IT TECH?**

Die IT TECH Prüfungen können in Deutsch oder Englisch absolviert werden. Weitere Sprachversionen sind in Vorbereitung.

### **Wie sieht die Prüfung aus?**

Die Prüfung wird online unter Aufsicht von IT TECH Testleitern in einem PC-Schulungsraum abgenommen. Eine Prüfung hat 52 Fragen unterschiedlicher Standardfragetypen die in 1 Stunde zu beantworten sind. Es müssen mindesten 75% der Lösungspunkte erreicht werden um den Test zu bestehen ist. Menschen mit Behinderung erhalten als Nachteilsausgleich 10 Minuten Zeitverlängerung, bzw. 25 Minuten bei einer Schwerbehinderung auf Antrag. Barrierefreie Prüfungen für Blinde sind in Vorbereitung.

### **Wer steht hinter dem IT TECH?**

Der „IT TECH“ ist das erste in USA und Europa gleichermaßen anerkannte Zertifikat, das gemeinsam von der DLGI und den Cisco Networking Academies entwickelt worden ist.